INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI - ai sensi D.Lgs. 196/03 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come **RGPD** o **GDPR** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), **SAN GIOVANNI Srl**, con sede legale in **Via Baiamonti, 56/13 - 34145 Trieste**, in qualità di uno dei titolari del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

SAN GIOVANNI Srl - Via Baiamonti, 56/13 - 34145 Trieste - Telefono: 040 810277 - E-mail: privacy@imobilia.re

RDP – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

SAN GIOVANNI Srl - Via Baiamonti, 56/13 - 34145 Trieste - Telefono: 040 810277 - E-mail: privacy@imobilia.re

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati per il perseguimento delle finalità di marketing e di profilazione sono quelli richiesti al momento della richiesta da parte Sua di utilizzare i nostri servizi di intermediazione immobiliare nonché quelli che verranno eventualmente successivamente raccolti; verranno trattati ad ogni modo le seguenti tipologie di dati.

Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, anno di nascita, cittadinanza); **dati di contatto** (numero di telefono cellulare, numero di telefono fisso, indirizzo e-mail); **dati relativi alla residenza e al domicilio** (indirizzo, n. civ., cap, città); **provenienza** (dato raccolto da un affiliato o proveniente dal sito internet o proveniente da terzi); **dati su interesse del proprietario a vendere o affittare; relazioni con immobili presenti nel sistema** (incarichi di acquisto/affitto conferiti all'affiliato, proposte di acquisto/affitto sottoscritte grazie alla mediazione dell'affiliato, incarichi di vendita/locazione conferiti all'affiliato, contratti di compravendita/locazione conclusi grazie alla mediazione dell'affiliato); **relazioni con richieste immobiliari presenti nel sistema** (richiesta di acquisto/affitto, richiesta di valutazione di un immobile); **dati qualitativi e quantitativi in merito alle esigenze espresse dal cliente** (caratteristiche dell'immobile, zona di interesse, prezzo, acquisto in contanti, mutuo, permuta); **dati qualitativi e quantitativi in merito a proprietà immobiliari** (caratteristiche, indirizzo, coordinate geografiche, anno di costruzione); **relazioni con richieste immobiliari presenti nel sistema** (richiesta di acquisto/affitto, richiesta di valutazione di un immobile); **categorizzazione famiglia e composizione del nucleo familiare** (single, coppia e numero di componenti della famiglia); **lavoro** (casalinga, dipendente, professionista, imprenditore, esercente, artigiano, pensionato, disoccupato, studente); **studi** (scuola, laurea, dottorato, nessun tipo di studio).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

a) Servizi intermediazione immobiliare

Al momento della richiesta da parte Sua di ricercare un immobile, al conferimento dell'incarico di intermediazione immobiliare e alla sottoscrizione di una proposta di acquisto/affitto, i Suoi dati verranno inseriti nella Banca Dati dove saranno visionabili da San Giovanni Srl in qualità di titolare del trattamento.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consente ai titolari di svolgere il servizio di intermediazione immobiliare

Per la durata di fruizione servizi e, dopo la cessazione, per 10 anni.

b) Adempimento di obblighi contrattuali e di legge da parte dell'affiliato con il quale effettua una visita di un immobile, alla quale viene conferito l'incarico di intermediazione immobiliare o grazie alla mediazione della quale viene concluso il contratto di compravendita/locazione.

Adempimento di obblighi contrattuali (documentazione visite degli immobili visionati, esecuzione dell'attività di intermediazione immobiliare)

La base giuridica applicabile al trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto.

Adempimento di obblighi contabili o fiscali (elenco clienti; operazioni rilevanti a fini IVA) e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di anticiclaggio:

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è l'adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consente all'affiliato di eseguire gli obblighi di legge.

Per la durata di fruizione servizi e, dopo la cessazione, per 10 anni. Per i tempi di conservazione previsti dalle singole e specifiche leggi applicabili in relazione ai trattamenti effettuati per tali finalità.

c) Gestione contenziosi con i clienti

accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario da parte del Titolare del trattamento

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è Il legittimo interesse dei Titolari

Per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

d) Gestione dei reclami presentati dai clienti

Gestione dei reclami presentati dai clienti relativamente all'operato di San Giovanni Srl.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali è Il legittimo interesse del Titolare

Fino alla definizione del reclamo e dopo la definizione per 24 mesi

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti a), b), c), d) non richiede il Suo consenso espresso - art. 6 lett. b), c) e f) del RGPD

e) Invio di proposte di acquisto/affitto attraverso modalità di contatto automatizzate

invio da parte di San Giovanni Srl delle proposte di acquisto/affitto attraverso modalità di contatto automatizzate (sms, email, messaggistica elettronica e/o whatsapp).

La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso. Resta inteso che il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è puramente facoltativo; pertanto, in caso di diniego al trattamento, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate ai punti a), b), c), d).

Per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il titolare o ino a revoca del consenso

f) Profilazione

Analisi da parte di San Giovanni Srl sui dati personali da Lei forniti nonché sui dati relativi ai contratti di compravendita o di affitto conclusi grazie alla mediazione degli affiliati per finalità commerciali personalizzate.

La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso. Resta inteso che il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è puramente facoltativo; pertanto, in caso di diniego al trattamento, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate ai punti a), b), c), d).

per il periodo massimo di 15 anni dalla loro registrazione conformemente al provvedimento di accoglimento della richiesta di verifica preliminare presentata da San Giovanni Srl adottato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 30 giugno 2016, salvo che Lei chieda di revocare il suo consenso prima della scadenza del suddetto periodo

g) Marketing di San Giovanni Srl

Invio da parte di San Giovanni Srl di materiale pubblicitario inerente i servizi di vendita/locazione di unità immobiliari, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail, messaggistica elettronica e/o whatsapp).

La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso. Resta inteso che il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è puramente facoltativo; pertanto, in caso di diniego al trattamento, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate ai punti a), b), c), d).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti e), f), g) richiede il suo consenso espresso - art. 7 del RGPD

Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati possono essere trattati esclusivamente dai dipendenti e/o collaboratori delle funzioni aziendali autorizzate al trattamento in quanto deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate. Tali dipendenti e/o collaboratori hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

I dati possono essere comunicati a: venditori/acquirenti degli immobili oggetto delle trattative; studi professionali e di consulenza, quali commercialisti e/o liberi professionisti, per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge; enti pubblici per l'adempimento di obblighi contabili e fiscali o obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio; agli istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti; agli organi statali preposti alle verifiche e ai controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti per legge. I dati possono inoltre essere trattati da soggetti esterni, espressamente nominati responsabili del trattamento ed in particolare: società che offrono servizi di postalizzazione delle comunicazioni; società che offrono servizi di ricerche di mercato, altre società che offrono servizi informatici e/o di sviluppo e manutenzione Software.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I dati salvati sul Software Gestionale immobiliare possono essere trasferiti all'estero in paesi non appartenenti all'Unione Europea, ed in particolare negli Stati Uniti d'America previa sottoscrizione con l'importatore dei dati delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d) del GDPR. Una copia delle clausole contrattuali standard sottoscritte può essere ottenuta inviando una comunicazione e-mail a: privacy@imobilia.re.

DIRITTI DELL'INTERESSATO/REVOCA DEL CONSENSO

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Lei ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Per l'esercizio dei diritti o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare all'affiliato di riferimento **SAN GIOVANNI Srl** una comunicazione scritta all'indirizzo **Via Baiamonti, 56/13 - 34145 Trieste** o una mail a **privacy@imobilia.re**.